

Porto Alegre, 04 de setembro de 2019.

Oportunidade 83/2019 – Atendimento ao cliente

Edital: Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016.

Escopo: Marketing e vendas

Objetivos:

Apresentar aos participantes técnicas de vendas e atendimento fáceis de executar e que tragam resultados efetivos.

Em virtude do formato de oficina ou workshop, espera-se que a solução proposta contenha atividades práticas como premissa.

Metodologia sugerida: Workshop ou oficina

Público-alvo: Projetos de Atendimento Individualizado do Sebrae RS.

A solução será para atendimento em todas as regiões do RS. Caso exista alguma restrição quanto a deslocamentos e abrangência estadual, solicitamos que a mesma seja sinalizada.

Carga horária estimada: 3 ou 6 horas

Prazo de cadastramento: Até 15 de setembro de 2019.

Observações finais:

As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual.

